

BERNARDO RUZ

El emprendimiento **mueve a la economía**

«El emprendimiento mueve al país. Sobre todo, en esta época de COVID-19 hacen falta empleos, y el emprendimiento es una manera de generarlos».



Estudios
>

Ingeniería Industrial (Universidad Panamericana) y master Engineering Leadership (University of British Columbia)

Edad: 27

Libro favorito: *The 4-hour work week de Tim Ferriss*

Redes sociales:



linkedin.com/in/bernardo-ruz/



instagram.com/hammer_app/

REDACCIÓN ISTMO

Bernardo Ruz, luego de una crisis de seguridad cercana, se dio cuenta que el emprendimiento era su vocación, gracias a su gusto por resolver problemas y el deseo de crear algo por sí mismo. Comenzó su trabajo con un equipo de programadores de la India y, cuatro años después, su proyecto Hammer Security está creciendo rápidamente, teniendo como objetivo brindar tranquilidad a las familias mexicanas, formando un proyecto completo, estructurado y que escucha lo que quieren los usuarios.

En charla con *istmo*, este emprendedor aborda los detalles de su invención y cuáles son sus aspiraciones a futuro.

¿En qué consiste Hammer Security y cuáles son sus bondades?

Hammer es una *app* de seguridad y rastreo, desde mi perspectiva es la mejor. ¿Por qué? Simplemente porque es realista. Sabemos que en secuestros, asaltos o emergencias, el criminal va a apagar tu celular o ponerlo en modo avión y cualquier *app* de rastreo va a dejar de funcionar. Hammer es la única que te permite rastrear tu celular incluso si lo apagan o lo ponen en modo avión.

Nuestro objetivo es traer tranquilidad a los padres de familia cuando sus hijos están fuera de casa, y en emergencias enviarles ubicación, fotos y audios de sus familiares para que actúen rápido. El proyecto comenzó a gestarse a mediados de 2017 y lanzamos la primera versión en noviembre de 2019.

Cuenta con muchas funciones, todas con objetivo de seguridad. Si por ejemplo te roban tu celular, puedes acceder a él de manera remota (rastrearlo, tomar fotos, grabar audios y videos, detonar alarmas, etcétera), incluso si los criminales apagan tu celular.

Entre otras funciones Hammer también incluye un botón de pánico, una foto que se toma automáticamente si están intentando desbloquear tu celular, así como un PIN de emergencia que al ingresarlo manda ubicación, fotos y audios a tus contactos de emergencia.

El mayor reto de todos fue tener la capacidad de rastrear un celular apagado. Lo logramos simulando que el celular se apaga, pero el criminal no sabrá que entraste a un modo de «apagado falso». Tu celular sigue encendido y enviando ubicación, fotos y audios a tus contactos sin que ellos lo sepan.

¿Qué significa que sean rastreados solo en emergencias?

Los jóvenes no quieren ser rastreados todo el tiempo por sus padres. Hammer detecta emergencias automáticamente y, solo en este caso, envía ubicación en vivo, fotos y audios a los padres de familia.

Al ser algo tan tecnológico, ¿consideras que México está preparado para un modelo de negocio como este?

Sí, por supuesto. No solo está preparado, sino que lo pide a gritos. Es un país en el cual la inseguridad ha aumentado en los últimos 20 años, donde los padres de familia están intranquilos, pero donde los hijos no quieren ser rastreados todo el tiempo y atosigados por sus padres. Por eso Hammer Security provee una solución realista y no intrusiva para estos problemas.

¿Cómo siembras en los usuarios la confianza para usar la aplicación?

Es algo complicado, pero lo que tienes que hacer es escucharlos y ser muy transparente con ellos. Por ejemplo, si te dicen que no les da confianza otorgar ciertos permisos a la *app*, hay que investigar a fondo qué es lo que les preocupa y asegurarte de explicarles muy bien por qué se requieren esos permisos, para qué son, y darles la mayor tranquilidad y confianza posibles.

Si me están secuestrando y le mando fotos a mi familia o contactos de seguridad, ¿tienen ustedes una base de datos que las alberguen?

Sí, pero únicamente por una semana. En Hammer sabemos lo importante que es la información personal y nos enfocamos en protegerla como si fuera la de nuestra propia familia.

Los jóvenes tienen que saber que hoy en día emprender puede ser rápido. Piensen en una idea sólida, construyan una página web en WordPress, hagan pruebas de publicidad con Facebook y Google y monitoreen cuánta gente responde.

Es por eso que el flujo de información es entre usuario y contactos de emergencia. Ningún empleado de Hammer tiene acceso a esta información y todas las fotos, audios y videos se eliminan automáticamente después de una semana.

¿De qué se mantiene la *app*?

¿Cuántas personas están involucradas?

Es una *app* gratis que te pide ver un anuncio cada tercer día para poderse mantener. En caso de que no quieras ver los anuncios, puedes pagar una suscripción mensual o anual de 0.99 dólares al mes o 7.99 dólares al año.

Por otro lado, después de un tiempo de trabajar en Hammer decidí traer un socio que me complementara. Él se dedica a todo el tema de mercadotecnia y publicidad, y yo me dedico a lo técnico.

¿Cómo se dio a conocer?

La solución fue tan hecha a la medida para las familias mexicanas, que logramos encontrar el *product market fit* y la *app* se volvió viral de manera orgánica a principios de 2020, sin invertir un solo peso. A la gente le encantó y sigue creciendo de boca en boca.

Fue todo muy orgánico. Estaba teniendo un poco de tracción, pero no mucha. Cuando se hizo viral obtuvimos 100,000 descargas en tres días. No estábamos preparados y colapsó el servidor y la *app* no era muy amigable. Trabajaba casi 20 horas al día dedicando a resolver todos los problemas que iban saliendo. Después de un año de que se volvió viral, la *app* es mucho más amigable y estable, sin embargo, seguimos mejorando cada día.

¿La aplicación cuenta con algún premio o ha sido reconocida de alguna forma?

No con premios, pero sí con mucho reconocimiento de la prensa y, sobre todo, de nuestros usuarios. Somos la *app* de

seguridad con mejor ranking en Play Store (4.7 estrellas). Esto lo atribuimos especialmente a nuestro servicio al cliente. Los usuarios nos pueden contactar por WhatsApp con un solo clic. Para mí, el estar en contacto con mis usuarios ha sido la clave del éxito de Hammer. Escucharlos, entenderlos y pasar de sus problemas a soluciones en la *app*.

¿Qué haces para escuchar a tus usuarios?

Hay muchos medios. Desde la *app* nos pueden contactar por WhatsApp o mail, desde la página web, por Facebook Messenger o desde Play Store por los comentarios. Nos encanta saber lo que la gente piensa de la *app*, estamos muy abiertos a la retroalimentación, ya sea buena o mala.

¿En qué países está la aplicación?

¿Cuántos usuarios tienes en este momento?

Está en todo el mundo, pero en los países en donde más usuarios hay son los de Latinoamérica, sobre todo México, Colombia y Costa Rica, precisamente por los temas de seguridad que tenemos. Contamos actualmente con 230,000 usuarios.

Si tuvieras que compararte con algún emprendedor de los grandes: Google, Amazon ¿cuál sería tu estilo?

¿Qué tipo de emprendedor te considerarías?

Tim Ferriss. Me considero alguien práctico que busca optimizar todo y no perder el tiempo en tareas irrelevantes. Mi libro favorito es *The 4-hour work week* de Ferriss. Lo recomiendo mucho para ser efectivo y eficiente en tu trabajo, lograr más en menos tiempo y así trabajar menos.

¿Por qué es importante que en

México haya más emprendedores?

Porque el emprendimiento es algo que mueve la economía. Sobre todo, en esta época de COVID-19 hacen falta empleos, y el emprendimiento es una manera de generarlos.

¿Qué le dirías a los jóvenes que sueñan con incursionar en el emprendimiento?

Los jóvenes tienen que saber que hoy en día emprender puede ser rápido. Piensen en una idea sólida, construyan una página web en WordPress simulando que ya tienen el producto final, hagan pruebas de publicidad con Facebook y Google y monitoreen cuánta gente responde y cómo interactúa con tu página web. De esta manera gastas poco tiempo y dinero y te darás cuenta si en verdad es algo que le importa a la gente. Con esto te evitas estudios de mercado mal hechos y saltas directamente a la realidad.

¿Cuál dirías que es el siguiente paso en tu emprendimiento? ¿cómo ves tu empresa en el futuro?

Hay planes de mejorarla e introducir nuevas funciones de seguridad. Sin embargo, en el largo plazo buscamos extendernos a otros servicios de seguridad, siempre buscando nuestra misión de ser realistas, no intrusivos y accesibles para traer tranquilidad a los padres de familia. </>