

El empresario de un pueblo mágico

La gestión de un alcalde extraído de las filas empresariales como factor de cambio en la ciudad de Orizaba.

AGUSTÍN LLAMAS MENDOZA



En ninguno de los 2,446 municipios que hay en México existe el registro de que cientos de personas se hayan volcado a desfilarse por las calles, en medio de bailables y porras, para agradecer a un alcalde el trabajo desarrollado durante su administración.

La ciudad de Orizaba en Veracruz es donde se escenificó ese insólito desfile de agradecimiento, y el presidente municipal que recibió esas muestras de reconocimiento se llama Juan Manuel Diez Francos, quien dejó de gobernar ese Ayuntamiento en las primeras horas de 2018.

Orizaba es una ciudad rodeada de grandes montañas, con una población de cerca de 126,000 habitantes. A mediados del siglo XX basaba su bonanza en la industria textil y cervecera. En 1940, Juan Diez Alonso, oriundo de Casavegas, provincia de Palencia, España llega a México, resuelto a «hacer la América» después de haber peleado del lado franquista durante la Guerra Civil española. Allí comenzó a trabajar en una tienda de telas, El Fénix, propiedad de su hermano Gerardo. Tras fallecer éste, Juan logró consolidar la empresa, Fénix, S.A. de C.V.

En la década de 1960, echó a andar una fábrica de guayaberas y chazarillas y abrió un supermercado denominado El Superfénix, el primero en su tipo en el estado de Veracruz. Con grandes esfuerzos y una bien entendida cultura del ahorro, Juan Diez Alonso logró abrir en pocos años otras 17 tiendas de autoservicio en Veracruz, Puebla y Oaxaca.

El empresario se casó con Matilde Francos Aguirre, de Tehuacán, Puebla, mujer de gran calidad humana.¹ La familia se compuso de siete hijos, entre ellos Juan Manuel Diez Francos.

Con el tiempo, las fábricas textiles se mudaron para el centro de país y la cervecera, con la evolución de la tecnología, dejó de ser una fuente importante de empleos, por lo que durante décadas la economía de Orizaba cayó en un letargo.

EL LLAMADO DE LA POLÍTICA

En 2007, Juan Manuel Diez Francos se había convertido en un reconocido empresario de la región, con una extensa cadena de agencias automotrices en el estado de Veracruz, un negocio inmobiliario y aquel tradicional negocio de supermercados que forjara su padre. Todo esto incorporado dentro de Grupo Diez Fénix.



En aquel año se involucró en la política, al aceptar ser candidato a la presidencia municipal de Orizaba frente a un suceso imprevisto: faltando una semana para la realización de las elecciones el Tribunal Federal del Poder Judicial de la Federación había revocado la candidatura del priista Víctor Castelán Crivelli, por haber cometido actos anticipados de campaña.²

Diez fue invitado como candidato sustituto por el entonces gobernador Fidel Herrera Beltrán. Previamente, el empresario había servido a la comunidad como presidente del Patronato de ExpOri Feria Nacional y como patrocinador del Programa de Niños con Cáncer, del Hospital Regional de Río Blanco.

Aceptó, a pesar de que por años no fue muy afecto al priismo. A cambio, Diez solicitó al gobernador destinar obra pública a Orizaba por 200 millones de pesos, ganara o perdiera las elecciones. Tomó protesta como candidato sustituto, faltando 7 días para los comicios, programados para el 2 de septiembre de 2007. En su breve campaña electoral se comprometió a donar el sueldo que recibiría como presidente municipal para obras sociales.

Al margen de cuestionamientos ideológicos y de preferencias partidistas, Diez fue «criado en valores y respeto. Aprendió de sus padres a esforzarse, a reconocer el mérito de la honradez y ser fiel a la verdad».³

La formación que recibió influyó en su carrera profesional, su gestión empresarial y su forma de gobernar. Desde que inició su ejercicio gubernamental, marcó la diferencia. Integró su gabinete

con funcionarios de extracción empresarial y no en función de compadrazgos. En un acto insólito, redujo la plantilla de colaboradores de confianza del ayuntamiento de 600 a 250 y se apoyó en los 690 trabajadores sindicalizados, bajo la convicción de que contaban con la suficiente experiencia en el manejo administrativo y operativo y por lo tanto no se requería mayor número de plazas.

En su trienio, que culminó en enero de 2011, enfocó su trabajo en las necesidades de la gente y logró hacer que llegaran nuevas inversiones, con la creación de plazas comerciales que generaron nuevos empleos. Embelleció la ciudad con un programa amigable que hizo el entorno urbano más agradable a la vista.

Desarrolló programas para la gente más necesitada, invirtió los recursos de manera eficiente para reactivar el turismo y la economía de la región. Convirtió el paseo del Río Orizaba en una zona de convivencia con un parque lineal de 4 km, donde se encuentra una importante reserva animal.

SEGUNDO PERIODO

Juan Manuel Diez decidió continuar vigente en el escenario político y buscó ser nominado por el PRI como candidato a una diputación federal, representando al distrito XV de Orizaba, a sabidas de que contaba con el respaldo popular de sus paisanos. En las elecciones federales de 2012 ganó los comicios con una votación holgada.

Como diputado federal, no tuvo grandes coincidencias con sus compañeros de partido. Su estilo franco y abierto, no necesariamente compaginaba con las formas de la Cámara de Diputados.

Bajo ese panorama, buscó el mejor momento para dejar la diputación en 2013, cuando se acercaba el periodo para renovar las presidencias municipales de Veracruz. Solicitó licencia para ausentarse de San Lázaro y buscar la candidatura a la alcaldía de Orizaba.

Diez ganó nuevamente los comicios y ocupó la presidencia municipal de Orizaba. Ahora ejercería el cargo de 2014 al 1° de enero de 2018, conforme a las modificaciones hechas al artículo 70 de la Constitución local en 2012.⁴

Al igual que en su primera gestión, donó su sueldo a obras sociales e integró su gabinete con colaboradores de extracción empresarial. Empezó acciones para cambiar la vocación de la ciudad de industrial a comercial y turística.

Todas las obras construidas y las políticas públicas buscaban hacer de Orizaba una ciudad más habitable y segura; las impulsó con el apoyo de un equipo de colaboradores a los que comprometió a trabajar apegados a un «Decálogo Municipal», del que sobresalen los siguientes conceptos:

- La honradez no es una virtud, es una obligación. Por eso, al que robe o permita que roben, no sólo lo voy a correr, también lo voy a meter a la cárcel.
- Quiero empatía, pónganse en los zapatos de los ciudadanos. Nosotros estamos para servirles, ellos pagan su sueldo con sus impuestos y quiero que reciban el mejor servicio, siempre buscando el bien general y no el particular, comenzando por los que más lo necesitan.
- Cuiden los recursos y el dinero del municipio. Siempre que tengan que gastar, háganlo pensando como si fuera su propio dinero. Un pequeño agujero hunde un gran barco.⁵

En la actualidad la fisonomía de la ciudad luce diferente, sobre todo el primer cuadro, donde sobresalen las calles limpias y bien pavimentadas, mientras que las fachadas de las casas, los pequeños edificios y las iglesias se aprecian

excelentemente remozadas y pintadas con sentido estético.

Al caminar por las aceras brillan por su ausencia los vendedores ambulantes, no se observa basura tirada. La gente transita tranquila y satisfecha por los servicios públicos que brinda el Ayuntamiento y desde luego contenta por el trato amable y eficiente que recibe cuando acude a las oficinas municipales a realizar un trámite para pagar algún impuesto o servicio.

ALGUNOS LOGROS

La Secretaría de Turismo federal designó a Orizaba en 2015 como Pueblo Mágico.⁶ Mediante este programa, creado en 2001, se distribuyen 400 millones de pesos a las poblaciones seleccionadas por parte de los gobiernos federal y estatal. A finales de 2017 se contabilizaban 111 Pueblos Mágicos.

De entre las acciones inéditas, destacan haber logrado incrementar los ingresos propios del Ayuntamiento. Obtuvo 50 millones de pesos anuales mediante el cobro del impuesto predial; cabe señalar que los 35,000 contribuyentes pueden reducir el pago de ese impuesto con vales que les otorga el Ayuntamiento si separan sus desechos reciclables como PET y cartón. Por la venta de productos reciclables el ayuntamiento gana 8 millones de pesos anuales.

Con una efectiva reingeniería financiera y el respaldo de la sociedad, consiguió que

ingresaran a la Tesorería 100 millones de pesos por el pago de derechos como servicio de agua, limpia pública, sanitarios públicos, parquímetros y el rastro, además de 18 millones de pesos por el pago de multas y recargos.

En 2010 había logrado reducir el número de regidores de 12 a 5. «Cinco son suficientes para una ciudad del tamaño de Orizaba», dijo Diez en su momento, con lo que el gobierno de la ciudad se ahorró 16 millones 800,000 pesos de salarios de regidores, una suma que invirtió en la compra de patrullas, vehículos para servicios municipales, reemplazo de bombas de agua, pintura para calles y avenidas, obra pública nueva y atención comunitaria al DIF.

Entre las obras que dejaron huella se encuentra la edificación de un zoológico administrado por el Ayuntamiento a las orillas del Río Orizaba que cruza por la ciudad, en donde habitan 500 ejemplares de 37 especies diferentes. Ninguno fue comprado, sino adquiridos de las incautaciones de la Procuraduría Federal de Protección al Medio Ambiente.

Diseñó e impulsó la construcción de un teleférico, el tercero más largo del país, que lleva al visitante del centro de la ciudad al ecoparque del Cerro del Borrego. La cafetería y la tienda de souvenirs del teleférico, administradas por el ayuntamiento, generan 200,000 pesos al mes más las entradas, que generan un importe de 1.8 millones de pesos mensuales.

También, su gobierno compró y remodeló el Castillo Mier y Pesado y lo convirtió en un Centro de Convenciones para la extensión del arte y la cultura. Hoy este Poliforum abonará al crecimiento económico de la ciudad a través del turismo de congresos y convenciones.

Otra de las obras relevantes fue el rescate del Convento de San José de Gracia, construido por el orden de los Franciscanos en 1799 y que funcionó hasta la Revolución. Durante muchos años estas instalaciones fueron una gran vecindad en la que moraban más de 100 familias insalubrementemente, además de que en el interior proliferaba el tráfico de droga y la prostitución. Dichas familias fueron reubicadas a una moderna Unidad Habitacional y el Convento fue remodelado, con una inversión de 6 millones de pesos. Actualmente es uno de los principales atractivos turísticos.

La iglesia de San Miguel Arcángel, importante atractivo para el turismo religioso.



Igualmente, construyó los llamados parques de bolsillo, con un costo unitario de 180,000 pesos, a diferencia de los municipios aledaños, que han pagado hasta 500,000 pesos por cada uno de estos parques. Los edificó con personal del ayuntamiento, en vez de instalarlos con contratistas. Igualmente transformó el basurero municipal en el mejor parque temático del estado de Veracruz.

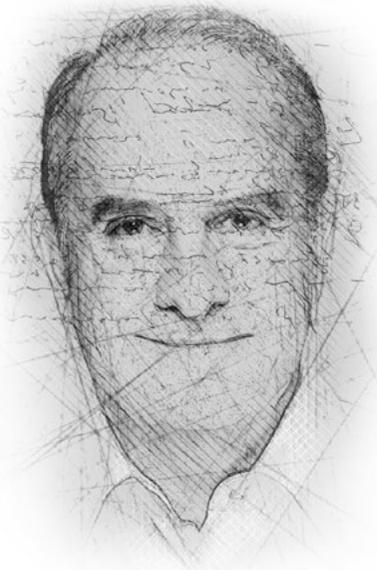
Invirtió en pintura para las iglesias de San Miguel Arcángel, San Antonio, San Juan de Dios, Santa Gertrudis y Santa María, lo que atrae al turismo religioso. También ha construido siete campos deportivos de primer nivel.

El sueldo del policía y del agente de tránsito se elevó cuatro veces, precisamente para ayudar a erradicar la corrupción. Antes un policía raso ganaba 2,500 pesos mensuales, en la actualidad recibe un sueldo cercano a los 10,000 pesos. En 2008 había dos patrullas; para 2016 se contaban 126. Con la profesionalización de la policía municipal se redujeron en 80% los delitos del fuero común.

LAS CONTROVERSIAS

Entre las acciones que impulsó y que le generaron controversia entre la población se encuentra el desalojo de vendedores ambulantes del primer cuadro de la ciudad de Orizaba valiéndose de la fuerza pública. Cuenta Diez que cuando los invitó a retirarse de las calles pero los vendedores reaccionaron violentamente. Ante esa reacción les dio un plazo de 15 días para desalojar, y al mismo tiempo realizó una consulta pública. Los datos del sondeo fueron contundentes: 95% se manifestó en contra de los ambulantes, por lo que negoció con sus líderes y los reubicó en el Mercado Cerritos. Debido a ese suceso fue calificado como «represor».

Algunos crímenes y delitos asociados al narcotráfico y que corresponden al fuero federal tienen relación con la ubicación geográfica de Orizaba. La zona metropolitana se ubica en una cordillera fecunda para el cultivo de la amapola, por lo que toda esa área se encuentra en pugna entre dos cárteles. En los últimos años se registró en esa área el asesinato de dos periodistas: Anabel Flores, reportera de *El Buen Tono* y del *El Sol de Orizaba*, y el corresponsal de Televisa, Juan Heriberto Santos.



Juan Manuel Diez Francos, político y empresario mexicano. Fue presidente municipal de la ciudad de Orizaba, Veracruz, en dos periodos no consecutivos.

Sin embargo, Orizaba sigue siendo la ciudad más segura del estado de Veracruz. A principios de 2016, el Institute for Economics & PEACE, informó que era la ciudad más pacífica, de entre 76 zonas metropolitanas estudiadas de las 32 entidades federativas del país.⁷

Diez Francos, contaba con un chat donde la ciudadanía se comunicaba a su oficina para informarle sobre casos de corrupción. También destaca que durante su administración no se registró ningún apoyo financiero para algún diputado local o federal.

Como resultado de su trabajo, Orizaba se convirtió en el lugar favorito de los viajeros que participaron en la encuesta Vota por tu Pueblo Mágico favorito de México, elaborada en 2017 por la revista *México Desconocido*.⁸

Después de haber gobernado Orizaba durante dos periodos, Juan Manuel Diez Francos se retiró de la administración pública y considera que en la política «haber tenido la oportunidad de un mayor trato con la gente, te vuelve necesariamente un mejor ser humano». Concibe que en el ejercicio público se despliega más imaginación y esfuerzos que en la actividad empresarial, aunque reconoce que su experiencia en el sector privado le sirvió para desempeñarse de manera óptima y no faltaron aquellos enemigos políticos que le endilgaron el mote de «El Emperador».

Mientras que agradecía las muestras de afecto de la gente que espontáneamente se organizaron para agradecerle su gestión, pensaba que

«haber tenido la oportunidad de un mayor trato con la gente, te vuelve necesariamente un mejor ser humano».

sucedería a partir del 1 de enero de 2018. ¿Los cambios que había realizado serían lo suficientemente profundos para calificarse como estructurales? ¿Qué más debería seguir haciendo a su edad y después de todo lo que había vivido? </>

¹ El buen tono, «Fallece Maty Francos, madre del alcalde», Recuperado de <https://www.elbuentono.com.mx/fallece-matyfrancos-madre-del-alcalde/>

² Al calor político, «Diez Francos asume la candidatura a la alcaldía de Orizaba» Recuperado de <https://www.alcalorpolitico.com/informacion/diez-franco-asume-la-candidatura-a-la-alcald-a-de-orizaba-14157.html#.WfYI66nG00>

³ *Ibidem*

⁴ Reforma a la Constitución Estatal el 6 de enero de 2012. Ampliación del periodo de gobierno municipal de tres a cuatro años a partir del 1 de enero de 2014.

⁵ Orizaba. Inventario Municipal. 2008-2019 y 2014-2017.

⁶ Proyectos Zona Metropolitana de Orizaba, «Designan a Orizaba como Pueblo Mágico». Recuperado de <http://zmorizaba.blogspot.mx/2015/09/designan-orizaba-como-pueblo-magico.html>

⁷ Índice de Paz México 2015. «Un Análisis de la dinámica de los niveles de paz en México». Institute for Economics & PEACE

⁸ *México Desconocido*, «Orizaba es el pueblo mágico favorito de los viajeros», Recuperado de <https://www.mexicodesconocido.com.mx/orizaba-pueblo-magico-favorito-los-viajeros.html>



El autor es profesor decano del área de Entorno Político y Social del IPADE Business School.