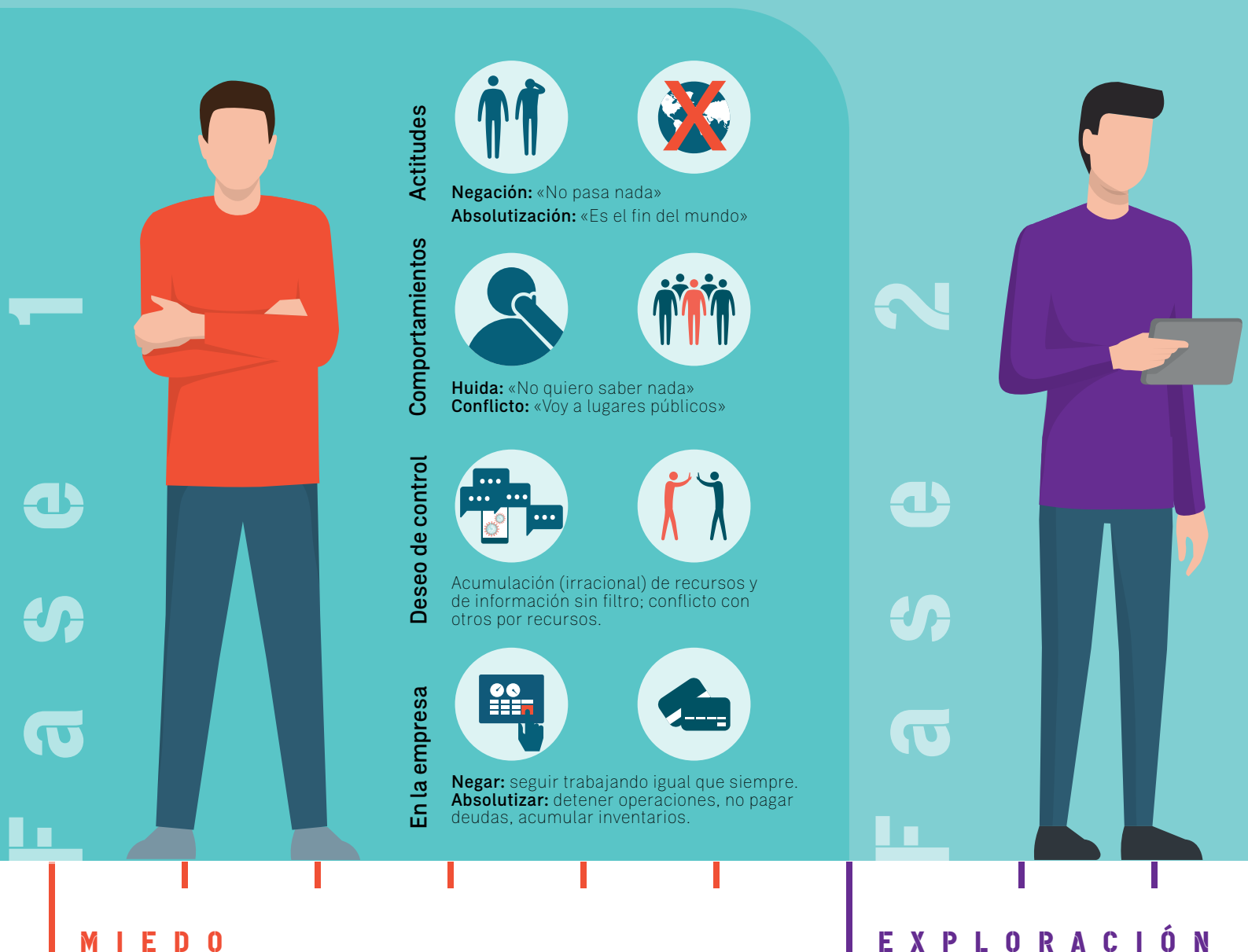


Evolución ante la

La crisis ocasionada por el COVID-19 ha generado una ola de incertidumbre a nivel individual y colectivo. El no poder llevar una agenda empresarial y personal nos desconcierta, angustia y paraliza. ¿Cuántas fases se viven en un escenario incierto?



incertidumbre

JORGE LLAGUNO SAÑUDO

Actitudes



Curiosidad: «Quiero entender»

Comportamientos



Análisis/estudio: leer información, comparar fuentes, conversar con otros, ser crítico. Adoptar medidas.

Deseo de aprendizaje



- Me informo para conocer
- Conozco para adaptarme
- Me adapto para seguir adelante

En la empresa



- Preguntar por la situación personal a empleados
- Construir alternativas de acción (en línea)
- Compartir información de fuentes formales

3

e

s

a



Actitudes



Asimilación: «Esto es mi realidad»
Gratitud: «Oportunidad de aprender y crecer»

Comportamientos



Establecer planes de acción hacia el exterior. Sumarse a iniciativas. Colaborar con otros.

Deseo de ayudar



Buscar alternativas. Estar al pendiente de otros (sin querer controlarlos)

En la empresa



- En la empresa
- Tener planes de acción internos y externos
- Contribuir con la comunidad

A C E P T A C I O N

Infografía: MÓNICA MANZANO



El autor es profesor del área de Factor Humano de IPADE Business School.